

Privacyverklaring

Transparantie en digitale veiligheid zijn belangrijke uitgangspunten van onze dienstverlening. Een juiste omgang met uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons. In onderstaand Privacy Statement informeren wij u hierover.

Deze verklaring is van toepassing op alle klanten en personen die contact met ons opnemen en van wie de persoonsgegevens door ons worden verwerkt;

Wijziging / verwijdering van persoonlijke gegevens

U heeft recht op inzage, correctie, aanvulling, verwijdering en / of blokkering van uw Persoonsgegevens. Indien u gebruik wilt maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@independent-energy.nl. U ontvangt dan binnen 4 weken een schriftelijke reactie van ons.

Gebruik van persoonlijke gegevens

We gebruiken uw Persoonsgegevens mogelijk voor verschillende doeleinden:

- Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om contact met u te onderhouden over de producten en / of diensten die bij ons zijn gekocht of die in de toekomst zullen worden gekocht.
- Uw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om u informatieve digitale berichten over nieuwe producten en / of diensten te sturen. Met deze berichten houden wij u op de hoogte over uitbreiding en verbetering van onze diensten en producten. Elk informatief digitaal bericht bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor de mailinglijst.
- Uw persoonlijke gegevens kunnen worden gebruikt voor uitnodigingen voor zakelijke bijeenkomsten.
- Uw Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om onze producten en diensten te optimaliseren.
- Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken Persoonsgegevens alleen op basis van een van de uitgewerkte juridische gronden.

- Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van uw toestemming.
- Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van een overeenkomst of op uw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een definitieve overeenkomst. Een dergelijke overeenkomst komt tot stand wanneer u gebruik maakt van onze producten en / of diensten.
- Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van een wettelijke verplichting.
- Wij verwerken uw Persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang.

Verwerkende partijen

Het is mogelijk dat wij voor het verlenen van onze dienstverlening gebruik maken van dienstverleners (verwerkers) die namens ons Persoonsgegevens verwerken. Met deze dienstverleners sluiten wij stevast een verwerkersovereenkomst; deze overeenkomst voldoet aan alle eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij werken samen met partijen die ons helpen bij de bedrijfsvoering, zoals vervoerders, bank / verzekeraars en partijen die ons helpen met dataopslag. (IT-partijen).

Overdracht aan derden partijen

In bepaalde gevallen kan het nodig zijn om uw Persoonsgegevens te delen met derden partijen. Dit is uiteraard afhankelijk van de omstandigheden en in een dergelijk geval spreken wij af dat deze partijen uiterst zorgvuldig met uw gegevens zullen omgaan en deze alleen zullen gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor wij uw gegevens hebben verkregen.

- Uw Persoonsgegevens zullen met derden worden gedeeld indien wij daartoe verplicht zijn op grond van een rechterlijke uitspraak of een wettelijke bepaling.
- Uw Persoonsgegevens zullen niet worden gedeeld voor commerciële doeleinden van derden.

Bewaring van Persoonsgegevens

Wij bewaren uw Persoonsgegevens als identificeerbare informatie zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is verzameld. Bij het bewaren van uw Persoonsgegevens zullen wij ons uiterste best doen om de informatie accuraat en volledig te houden. Indien gegevens onjuist of verouderd blijken te zijn, zullen deze worden verwijderd. Zoals eerder in deze Privacyverklaring is vermeld, is het ook mogelijk om uw toestemming voor het opslaan van de Persoonsgegevens in te trekken. Als u uw toestemming intrekt, zullen wij overgaan tot verwijdering/vernietiging van al uw opgeslagen Persoonsgegevens.

Veilige gegevensoverdracht

Alle Persoonsgegevens die wij verzamelen zijn adequaat beveiligd. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen tegen het gebruik, de vernietiging, het verlies, de wijziging, het misbruik of de verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wijzigingen in de privacyverklaring zullen op deze pagina worden aangekondigd en toegelicht. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u per e-mail op de hoogte stellen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 15-06-2020.